

## Kurs Nr.: 2024 189

10.10.2024-11.10.2024

Titel:	Techniken der Mediation für die digitale Kommunikation in Beruf und Alltag
Inhalt:	Ob Videokonferenz, Team-Speak, Chat oder E-Mail – wir sind es gewöhnt miteinander in Kontakt zu treten, ohne einander physisch zu begegnen. Im digitalisierten Alltag zeigen sich besondere Herausforderungen und Konfliktpotenziale dieser Kommunikation. Im Workshop werden ausgewählte Techniken der Mediation vermittelt, die Gesprächshemmnisse abbauen und bestehende Konflikte produktiv bearbeiten helfen.
Info:	Für alle interessierten Bürgerinnen und Bürger geeignet; Erfahrungen mit Telefon- und Videokonferenzen sind von Vorteil.

1 Tag:	Ankommen, Kennenlernen, Anforderungen digitaler Kommunikation und Konfliktpotenziale, Einsatzmöglichkeiten Techniken der Mediation, Feedback & Abschluss. Wechsel von theoretischem Input, praktischen Übungen und Erfahrungsaustausch.
2 Tag:	Ankommen & Anknüpfen, Übungsbeispiele, Erfahrungsaustausch und gemeinsame Reflexion.
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	