

Kurs Nr.: 2021 197

01.11.2021-02.11.2021

Titel:	Mit Kommunikationskompetenz zu weniger Streit und Missverständnissen
Inhalt:	Teilnehmende erlangen ein grundlegendes Verständnis darüber, wie Kommunikation funktioniert und warum Kommunikationsprozesse so anfällig für Störungen sind. Ausgehend davon wird beleuchtet wie Missverständnisse und Konflikte entstehen und wie mit ihnen umgegangen werden kann. Mithilfe verbesserter Kommunikation können Streit und Missverständnisse aufgelöst, beziehungsweise vorgebeugt werden.
Info:	Vorkenntnisse werden nicht benötigt. Der Kurs ist offen für alle, die ihre kommunikative Kompetenz erweitern wollen.

1 Tag:	<ul style="list-style-type: none">- Kennenlernen- Erfahrungsaustausch- Grundlagen der Kommunikation (Watzlawick, Schulz von Thun, ...)- Konfliktursachen- Konfliktarten- Abschluss Tag 1
2 Tag:	<ul style="list-style-type: none">- Begrüßung- Klärung von Fragen zu Tag 1- Die 9 Eskalationsstufen- Deeskalation nach verschiedenen Ansätzen (Gewaltfreie Kommunikation, Transaktionsanalyse, Ägermanagement)- Fragen- Feedbackrunde
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	