

## Kurs Nr.: 2021 159

23.09.2021-24.09.2021

Titel:	Schwierige Gesprächssituationen meistern (Konfliktmanagement)
Inhalt:	Der Kurs macht Sie vertraut mit typischen Konfliktursachen und vermittelt wirksame und zugleich leicht erlernbare Strategien, wie Sie mit den vielfältigen Konflikt- bzw. Ärger-Angeboten des beruflichen und privaten Alltags intelligenter umgehen können. Nach dem Kurs bleiben Sie in schwierigen Gesprächssituationen souverän und gelassen.
Info:	Für alle, die sich immer mal wieder über das Verhalten von anderen „ärgern“ und sich mehr Souveränität und Gelassenheit wünschen.

1 Tag:	<p>1. Begrüßung, Einstimmung, Agenda, Vorstellung Trainer, Vorstellung TeilnehmerInnen (inkl. Erwartungen) und Formulierung individueller Seminarziele</p> <p>2. Praxis: Betrachten von schwierigen Gesprächssituationen von anderen (z.B. Katja-Riemann-Interview) und von eigenen Konflikt-Beispielen</p> <p>3. Reflexion des Praxisbeispiels: Was ist aufgefallen, was lief "schief", was kann ich verbessern?</p> <p>4. Theorie: passende Theorievermittlung (z.B. Rollentheorie, Wertekonflikte, etc.) mittels lebendigen, interaktiven Kurzvorträgen (z.B. Powerpoint, kompakte Merkblätter), inkl. Lernkontrolle und "Testen" des bislang Erlebten (i.d.R. mit Arbeitsblättern)</p> <p>5. Transfer: Was ist neu und gut (für mich)? Was will ich ändern? Formulierung des nächsten ersten Schritts</p> <p>Wiederholung der Schritte 2-5 anhand von weiteren Konflikt-Fallbeispielen (von Teilnehmern oder als Input vom Trainer)</p>
2 Tag:	<p>1. Rückblick auf Tag 1 sowie besondere Wünsche oder Bedenken</p> <p>2. Fortsetzung analog Tag 1 (siehe Schritte 2-5)</p>
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	