

Kurs Nr.: 2020 172

19.10.2020-20.10.2020

Titel:	Konfliktmanagement in Unternehmen und Organisationen
Inhalt:	Konflikte sind ein wichtiger Motor für kreative Prozesse. Das gilt auch innerhalb von Unternehmen und Organisationen. Dort verursachen sie jedoch Kosten und können Menschen krank machen. Der Workshop bietet Anregungen für die Errichtung eines unternehmensinternen Konfliktmanagementsystems. Am ersten Tag werden wichtige Grundlagen erarbeitet. Der zweite Tag ist praxisorientiert.
Info:	Für Führungskräfte, Betriebsräte und alle Interessierten, denen ein gesundes Klima im Unternehmen am Herzen liegt.

1 Tag:	Vorstellung, Arbeitsbündnis - Konfliktverständnis - Begriffsbestimmung KMS - Brainstorming KMS - Ergebnissicherung - Summe Pausen - Zusammenfassung Vortag, Ergänzungen - Systemdesign - Schnittmengen, Abgrenzung - Unternehmenskultur und KMS Etablierung in der Praxis - Abschluß
2 Tag:	Zusammenfassung Vortag, Ergänzungen - ca. 30 min; Systemdesign - ca. 140 min; Schnittmengen, Abgrenzungen - ca. 20 min; Unternehmenskultur und KMS - ca. 90 min; Etablierung in der Praxis - ca. 50 min; Abschluss - ca. 30 min; Summe Pausen - ca. 90 min
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	