

Kurs Nr.: 2019 223

12.12.2019-12.12.2019

Titel:	Konfliktmanagement in Unternehmen und Organisationen
Inhalt:	Konflikte sind ein wichtiger Motor für kreative Prozesse. Das gilt auch innerhalb von Unternehmen und Organisationen. Dort verursachen sie jedoch Kosten und können Menschen krank machen. Der Workshop bietet Anregungen für die Errichtung eines unternehmensinternen Konfliktmanagementsystems.
Info:	Für Führungskräfte, Betriebsräte und alle Interessierten, denen ein gesundes Klima im Unternehmen am Herzen liegt.

1 Tag:	Vorstellung, Arbeitsbündnis - Konfliktverständnis - ca. 85 min Begriffsbestimmung KMS - Brainstorming KMS - Ergebnissicherung - Summe Pausen - Zusammenfassung Vortag, Ergänzungen - Systemdesign - Schnittmengen, Abgrenzung - Unternehmenskultur und KMS Etablierung in der Praxis - Abschluß
2 Tag:	
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	