

## Kurs Nr.: 2019 215

03.12.2019-04.12.2019

Titel:	Schwierige Gesprächssituationen meistern (Konfliktmanagement)
Inhalt:	Der Kurs macht Sie vertraut mit typischen Konfliktursachen und vermittelt wirksame und zugleich leicht erlernbare Strategien, wie Sie mit den vielfältigen Konflikt- bzw. Ärger-Angeboten des beruflichen und privaten Alltags intelligenter umgehen können. Nach dem Kurs bleiben Sie in schwierigen Gesprächssituationen souverän und gelassen.
Info:	Für alle, die sich immer mal wieder über das Verhalten von anderen „,„,ärgern““ und sich mehr Souveränität und Gelassenheit wünschen.

1 Tag:	
2 Tag:	
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	