

Kurs Nr.: 2019 112

17.06.2019-18.06.2019

Titel:	Konfliktmanagement in Unternehmen und Organisationen
Inhalt:	Konflikte sind ein wichtiger Motor für kreative Prozesse. Das gilt auch innerhalb von Unternehmen und Organisationen. Dort können sie jedoch Kosten verursachen und Menschen krank machen. Der Workshop bietet Anregungen für die Errichtung eines unternehmensinternen Konfliktmanagementsystems. Am ersten Tag werden wichtige Grundlagen erarbeitet. Der zweite Tag ist praxisorientiert.
Info:	Für Führungskräfte, Betriebsräte und alle Interessierte, denen ein gesundes Klima im Unternehmen am Herzen liegt.

1 Tag:	Vorstellung, Arbeitsbündnis - ca. 75 min Konfliktverständnis - ca. 85 min Begriffsbestimmung KMS - ca. 45 min Brainstorming KMS - ca. 130 min Ergebnissicherung - ca. 25 min Summe Pausen - ca. 90 min
2 Tag:	Zusammenfassung Vortag, Ergänzungen - ca. 30 min Systemdesign - ca. 140 min Schnittmengen, Abgrenzung - ca. 20 min Unternehmenskultur und KMS - ca. 90 min Etablierung in der Praxis - ca 50 min Abschluss - ca. 30 min Summe Pausen - ca. 90 min
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	