

## Kurs Nr.: 2019 003

29.01.2019-30.01.2019

Titel:	Schwierige Gesprächssituationen meistern (Konfliktmanagement)
Inhalt:	Der Kurs macht Sie vertraut mit typischen Konfliktursachen und vermittelt wirksame und zugleich leicht erlernbare Strategien, wie Sie mit den vielfältigen Konflikt- bzw. Ärger-Angeboten (des beruflichen und privaten) Alltags intelligenter umgehen können. Nach dem Kurs bleiben Sie in schwierigen Gesprächssituationen souverän und gelassen.
Info:	Für alle, die sich immer mal wieder über das Verhalten von anderen „„ärgern““ und sich mehr Souveränität und Gelassenheit wünschen.

1 Tag:	1. Begrüßung, Seminarziele und -methoden, Agenda, Vorstellung Trainer/TeilnehmerInnen, individuelle Zielformulierungen 2. Theorie: Vermittlung ausgewählter Kernkompetenzen zu den Themenfeldern "Haltung", "Gesprächsführung" und "Konfliktbewältigung" 3. Praxis: Durchgehen konkreter Fallbeispiele mit anschließender Gruppenreflexion
2 Tag:	1. Rückblick auf Tag 1 sowie besondere Wünsche oder Bedenken 2. Fortsetzung analog Tag 1 (Wechselspiel aus Theorie und Praxis)
3 Tag:	
4 Tag:	
5 Tag:	