

Kurs Nr.: 2018 187

29.10.2018-30.10.2018

| | |
|---------|---|
| Titel: | Schwierige Gesprächssituationen meistern (Konfliktmanagement) |
| Inhalt: | Dieser Kurs erfasst typische Konfliktursachen und vermittelt wirksame, leicht erlernbare Strategien, wie Sie mit den vielfältigen Konflikt- bzw. Ärger-Angeboten des (beruflichen und privaten) Alltags intelligenter umgehen können. Ziel ist, in schwierigen Gesprächssituationen - ob in Einzelgesprächen mit dem Chef, im Meeting oder auf der Bühne vor einem Publikum - deutlich souveräner und gelassener aufzutreten. |
| Info: | Für alle Interessierten, die sich immer mal wieder über das Verhalten von anderen „,„ärgern““ und sich mehr Souveränität und Gelassenheit wünschen. |

| | |
|--------|---|
| 1 Tag: | <p>1. Begrüßung, Einstimmung, Agenda, Vorstellung Trainer, Vorstellung TeilnehmerInnen (inkl. Erwartungen) und Formulierung individueller Seminarziele</p> <p>2. Praxis: Betrachten von schwierigen Gesprächssituationen von anderen (z.B. Katja-Riemann-Interview) und von eigenen Konflikt-Beispielen</p> <p>3. Reflexion des Praxisbeispiels: Was ist aufgefallen, was lief "schief", was kann ich verbessern?</p> <p>4. Theorie: passende Theorievermittlung (z.B. Rollentheorie, Wertekonflikte, etc.) mittels lebendigen, interaktiven Kurzvorträgen (z.B. PowerPoint, kompakte Merkblätter), inkl. Lernkontrolle und "Testen" des bislang Erlebten (i.d.R. mit Arbeitsblättern)</p> <p>5. Transfer: Was ist neu und gut (für mich)? Was will ich ändern? Formulierung des nächsten ersten Schritts</p> <p>Wiederholung der Schritte 2-5 anhand von weiteren Konflikt-Fallbeispielen (von Teilnehmern oder als Input vom Trainer)</p> |
| 2 Tag: | <p>1. Rückblick auf Tag 1 sowie besondere Wünsche oder Bedenken</p> <p>2. Fortsetzung analog Tag 1 (siehe Schritte 2-5)</p> |
| 3 Tag: | |
| 4 Tag: | |
| 5 Tag: | |